

KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS Nr.-....

20..... m. d.

Skuodas

1. UAB „Skuodo šiluma“ (toliau vadinama – Karšto vandens tiekėju), atstovaujama direktoriaus, ir daugiabučio namo buto savininkas (-ai) **Vardas Pavardė a.k.** (toliau vadinamas(-i) Karšto vandens vartotoju) sudarėme šią sutartį (toliau vadinama – Sutartimi).

I. DUOMENYS APIE KARŠTO VANDENS VARTOTOJĄ

- 1.1. buto (patalpų) adresas: **Gatvė g.**
- 1.2. ..-....., **Skuodas**
- 1.2. telefono Nr.
- 1.3. karšto vandens skaitiklių tipas ir rodmenys:
 - 1.3.1. vonioje – **Nr..... rodmenys m³**
 - 1.3.2. virtuvėje – **Nr. rodmenys m³**
- 1.5. karšto vandens sistemos tipas: karšto vandens tiekimo sistema su cirkuliacija stovuose ir vonios šildytuvu.

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

2. Karšto vandens vartojimo pirkimo – pardavimo sutartis sudaroma ir vykdoma vadovaujantis Šilumos ūkio įstatymu ir Šilumos tiekimo vartojimo taisyklėmis patvirtintomis 2010 m. spalio 25 d. Lietuvos Respublikos energetikos ministro įsakymu Nr.1-297.

3. Pagal Sutartį Karšto vandens tiekėjas tiekia Karšto vandens vartotojui karštą vandenį butui kaip kompleksinį produktą, susidedantį iš geriamojo šalto vandens ir šilumos jam pašildyti, iki teisės aktais nustatytos karšto vandens temperatūros bei cirkuliacinę šilumą, karšto vandens temperatūrai palaikyti, pastato karšto vandens sistemoje.

4. Sutartimi Šalys įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų, deramai realizuojant joms suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už karšto vandens bei cirkuliacinės šilumos tiekimą, Sutarties pagrindu.

5. Buitiniam karšto vandens vartotojui karštas vanduo tiekiamas iki tiekimo–vartojimo ribos.

6. Karšto vandens vartotojas patvirtina, kad prieš Sutarties pasirašymą, Karšto vandens tiekėjas pateikė visą Karšto vandens vartotojo pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su Karšto vandens tiekimo paslauga bei šia Sutartimi prisiimtų teisių ir pareigų realizavimo tvarką, Šalims pagal šią Sutartį tenkančia atsakomybe.

III. KARŠTO VANDENS KOKYBĖS REIKALAVIMAI

7. Buitiniam karšto vandens vartotojui karšto vandens ties tiekimo–vartojimo riba patiektas karštas vanduo turi atitikti higienos normose (Taisyklių 1 priedo 27 punktą) nustatytus kokybės reikalavimus.

Paslaugos teikėjas _____

Paslaugos gavėjas _____

8. Nenutrūkstamai tiekti, kuriame yra Karšto vandens vartotojo butas, karštą vandenį ir cirkuliacinę karšto vandens šilumą iki teisės aktais nustatytos karšto vandens temperatūros ir karšto vandens temperatūrai palaikyti pastato vidaus sistemoje, išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatytus atvejus ir šioje Sutartyje nurodytus laikotarpius, kada karšto vandens tiekimas gali būti stabdomas šilumos ir karšto vandens gamybos ir perdavimo įrenginių remonto arba profilaktinio patikrinimo darbams;

9. Palaikyti karšto vandens tiekimo riboje teisės aktais nustatytus karšto vandens parametrus;

10. Palaikyti karšto vandens tiekimo – vartojimo riboje, vadovaujantis teisės aktais nustatytais šilumos punktų įrenginių darbo režimų nuostatomis, paskaičiuotus tokius karšto vandens parametrus, kurie leistų pastato karšto vandens sistemų prižiūrėtojui (eksploatuotojui) išlaikyti pastato karšto vandens įrenginių projekte nurodytą ar teisės aktais nustatytą karšto vandens įrenginių darbo režimą ir kurio leistini nukrypimai (karšto vandens temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkis) ne daugiau kaip +5 procentai;

11. Buitinis karšto vandens vartotojas turi teisę reikalauti iš karšto vandens tiekėjo arba šilumos tiekėjo bei prižiūrėtojo kompensacijų, jeigu dėl jų kaltės neužtikrinami karšto vandens ir teikiamų paslaugų kokybės reikalavimai.

IV. KARŠTO VANDENS KIEKIO IR KAINOS NUSTATYMAS

12. Buitinis vartotojas moka už patiektą karštą vandenį ir suteiktas paslaugas teisės aktuose (Taisyklių 1 priedo 3 punktas) nustatyta tvarka. Karšto vandens kainos buitiniams karšto vandens vartotojams skelbiamos viešai internetiniame puslapyje **www.uabskuodosiluma.lt**

13. Suvirtoto karšto vandens kiekiai Taisyklėse ir teisės aktuose nustatyta tvarka nustatomi pagal karšto vandens skaitiklių rodmenis. Kada Taisyklėse nustatyta tvarka negalima naudotis karšto vandens skaitiklių rodmenimis – skaičiavimo būdu. Karšto vandens kiekio matavimo vienetas yra kubinis metras (m³). Maksimalūs šilumos kiekiai cirkuliacijai nustatomi pagal galiojančius Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos patvirtintus šilumos paskirstymo metodus.

14. Buitinis karšto vandens vartotojas gali pareikalauti, kad būtų atlikta neeilinė karšto vandens skaitiklio patikra. Buitinis karšto vandens vartotojas sumoka už neilinei patikrai karšto vandens tiekėjo patirtas sąnaudas, jeigu jis tokios patikros reikalavo ir buvo nustatyta, kad karšto vandens skaitiklis atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus. Jeigu nustatoma, kad karšto vandens skaitiklis netinkamas naudoti, už atliktą patikrą moka karšto vandens tiekėjas. Karšto vandens tiekėjas, abejojamas dėl karšto vandens skaitiklio matavimo teisingumo, gali savo nuožiūra ir lėšomis atlikti neeilinę karšto vandens skaitiklio patikrą.

15. Karšto vandens skaitiklio patikra atliekama teisės akte (Taisyklių 1 priedo 11 punktas) nustatyta tvarka.

V. ATSISKAITYMO TVARKA

16. Buitinis karšto vandens vartotojas už suvirtotą karštą vandenį atsiskaito pagal atsiskaitymo dokumentus (karšto vandens tiekėjo pateiktą mokėjimo pranešimą ar gautą sąskaitą).

17. Atsiskaitymo ir mokėjimo būdą (mokėjimą grynaisiais ar negrynaisiais pinigais pagal atsiskaitymo dokumentus) pasirenka buitinis karšto vandens vartotojas.

Paslaugos teikėjas _____

Paslaugos gavėjas _____

18. Buitinis karšto vandens vartotojas moka už faktiškai suvartotą karšto vandens kiekį pagal karšto vandens skaitiklio rodmenis ir atsiskaitymo dokumentuose deklaruoja paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną užfiksuotus rodmenis bei už cirkuliacijai sunaudotą šilumos kiekį, kurių reikšmės pateikiamos karšto vandens tiekėjo mokėjimo pranešime ar sąskaitoje;

19. Buitiniam karšto vandens vartotojui atsiskaitymo terminas yra vienas kalendorinis mėnuo po ataskaitini laikotarpio.

20. Sutartyje nustatytu terminu neatsiskaičius už suvartotą karštą vandenį, buitiniam karšto vandens vartotojui gali būti skaičiuojami iki 0,02 proc. dydžio delspinigiai nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną. Karšto vandens tiekėjas raštu informuoja buitinį karšto vandens vartotoją apie delspinigių susidarymą, nurodo jų dydį ir susidarymo priežastį.

21. Buitinis karšto vandens vartotojas už suvartotą karštą vandenį, už kurį Sutartyje nustatytu terminu nesumokėta, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis.

22. Rekvizitus pakeitusi Sutarties šalis ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo fakto atsiradimo dienos, tačiau ne vėliau kaip prieš 10 darbo dienų iki mokėjimo datos, apie tai privalo pranešti raštu ar kitais būdais kitai Sutarties šaliai.

23. Dėl karšto vandens tiekėjo kaltės ar padarytų karšto vandens apskaitos klaidų susidariusi nepriemoka išieškoma ne daugiau kaip už 24 mėnesius, ši nepriemoka skaičiuojama už buitiniam karšto vandens vartotojui patiektą karštą vandenį vandens vartojimo laikotarpio kainomis be delspinigių. Permoka už suvartotą karštą vandenį skaičiuojama už visą klaidingai skaičiuotą laikotarpį. Permoka už suvartotą karštą vandenį gražinama vartotojui arba šalims susitarus gali būti įskaitoma į būsimus vartotojo atsiskaitymus už karštą vandenį.

VI. KARŠTO VANDENS TIEKIMO TVARKA IR KARŠTO VANDENS TIEKIMO RIBOJIMO AR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

24. Buitinis karšto vandens vartotojas, naudojantis karštą vandenį savo buitiniams reikmėms, gali naudoti tiek karšto vandens, kiek jam reikia.

25. Karšto vandens tiekėjas gali apriboti arba nutraukti karšto vandens tiekimą:

25.1. kai nustatoma, kad pastato karšto vandens sistema ar buitinio karšto vandens vartotojo įrenginiai kelia grėsmę žmonių gyvybei ar saugumui;

25.2. jeigu buitinis karšto vandens vartotojas už patiektą karštą vandenį neatsiskaito nustatytu laiku;

25.3. avarijos, ekstremalios energetikos padėties atvejais;

25.4. dėl būtinų remonto ir kitų sistemų prijungimo darbų, įspėjusi buitinius karšto vandens vartotoją ne vėliau kaip prieš 5 dienas iki remonto darbų pradžios;

25.5. kai nutraukiamas ar apribojamas karšto vandens tiekimas savivaldybės tarybos sprendimu ar Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu;

25.6. Sutarties šalių susitarimu, kai nutraukiama Sutartis ir buitinis karšto vandens vartotojas yra visiškai atsiskaitęs už suvartotą karštą vandenį;

25.7. kai buitinis karšto vandens vartotojas neleidžia tinkamai prižiūrėti karšto vandens sistemų ir (arba) patikrinti karšto vandens kiekio matavimo priemonių.

26. Bendrųjų sąlygų 27.2 punkte nustatytu atveju karšto vandens tiekėjas raštu informuoja buitinį karšto vandens vartotoją ne vėliau kaip prieš 10 darbo dienų iki karšto vandens tiekimo

nutraukimo. 27. Jei karšto vandens tiekimas nutrauktas vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 27.2 punktu, karšto vandens tiekimas atnaujinamas, kai buitinis karšto vandens vartotojas sumoka įsiskolinimus už karšto vandens vartojimą (nepriemokas) bei karšto vandens tiekimo nutraukimo ir tiekimo atnaujinimo išlaidas, patirtas dėl jo kaltės.

28. Buitiniam karšto vandens vartotojui karštas vanduo tiekiamas šildymo sezono metu nepertraukiamai, išskyrus Bendrųjų sąlygų 27 punkte nustatytus atvejus.

29. Buitiniai karšto vandens vartotojai, Civilinio kodekso ir Šilumos ūkio įstatymo nustatyta tvarka priėmę sprendimą ir apie tai raštu pranešę karšto vandens tiekėjui, turi teisę pasirinkti kitą karšto vandens tiekėją arba apsirūpinimo karštu vandeniu būdą.

30. Karšto vandens tiekėjas nedelsdamas turi pranešti buitiniam karšto vandens vartotojui apie karšto vandens sistemoje įvykusią avariją. Buitinis karšto vandens vartotojas, gavęs pranešimą apie karšto vandens sistemoje įvykusią avariją, privalo vykdyti karšto vandens tiekėjo nurodymus.

VII. INFORMACIJOS PATEIKIMO TVARKA

31. Karšto vandens tiekėjas ne vėliau kaip iki mėnesio 25 dienos viešai (raštu ar kitais būdais) informuoja buitinius karšto vandens vartotojus apie apskaičiuotas karšto vandens kainas, kurios įsigalioja nuo kito mėnesio pirmos dienos. Karšto vandens kainos turi būti skelbiamas iš anksto visuomenės informavimo priemonėse. Karšto vandens tiekėjo pranešimai apie nepriemokas, įsiskolinimus, delspinigius, permokas turi būti rašytiniai ir siunčiami buitiniam karšto vandens vartotojui jo pasirinkimu: paštu, faksu ar elektroniniu paštu.

32. Buitinis karšto vandens vartotojas bus informuojamas apie karšto vandens tiekimo numatomus nutraukimus (ribojimus) raštu ar kitais būdais. Buitiniam karšto vandens vartotojui informaciją apie karšto vandens tiekimo numatomus nutraukimus (ribojimus), remonto darbus turi teisę teikti ir namo įgaliotas asmuo.

33. Karšto vandens tiekėjo informacija yra skelbiama karšto vandens tiekėjo interneto svetainėje, adresu www.uabskuodosiluma.lt

X. KARŠTO VANDENS TIEKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

34. Karšto vandens tiekėjas privalo:

34.1. vykdyti veiklą taip, kad užtikrintų patikimą, saugų karšto vandens tiekimą iki tiekimo-vartojimo ribos;

34.2. tvarkyti tiekiamo karšto vandens apskaitą;

34.3. užtikrinti, kad buitiniam karšto vandens vartotojui būtų suteikta išsami informacija apie karšto vandens skaitiklių priežiūrą, rodmenų fiksavimą, jų užraktus, plombas, lipdukus ar kitas karšto vandens tiekėjo taikomas apsaugos priemones;

34.4. informuoti buitinį karšto vandens vartotoją visuomenės informavimo priemonėmis ir karšto vandens tiekėjo interneto svetainėje, raštu ar kitais būdais apie karšto vandens kainas;

34.5. informuoti buitinį karšto vandens vartotoją visuomenės informavimo priemonėmis apie neplanuotą karšto vandens tiekimo nutraukimą;

34.6. užtikrinti, kad buitinis karšto vandens vartotojas ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki remonto darbų pradžios būtų informuotas apie numatomą karšto vandens tiekimo apribojimą ar

nutraukimą dėl būtinų karšto vandens, šilumos ir geriamojo vandens sistemų remonto darbų ir kitų sistemų prijungimo;

34.7. buitiniam karšto vandens vartotojui pageidaujant, suteikti informacijos apie karšto vandens kokybę, jų parametrų pasikeitimą;

34.8. užtikrinti buitiniams karšto vandens vartotojams galimybę pasirinkti mokėjimo už suvartotą karštą vandenį būdą;

34.9. pateikiamose buitiniams karšto vandens vartotojams sąskaitose, mokėjimo pranešimuose, kituose dokumentuose, jų elektroniniuose atitikmenyse ar kitais būdais teikti informaciją buitiniams karšto vandens vartotojams apie atsiskaitymo už suvartotą karštą vandenį būdus;

34.10. užtikrinti, kad buitinis karšto vandens vartotojas būtų konsultuojamas karšto vandens sistemos įrengimo klausimais, gautų informacijos karšto vandens sistemų eksploataavimo ir efektyvaus karšto vandens vartojimo klausimais;

34.11. užtikrinti, kad buitinio karšto vandens vartotojo prašymu būtų atlikta neeilinė karšto vandens kiekio skaitiklio metrologinė patikra.

XI. BUITINIO KARŠTO VANDENS VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

35. Buitinis karšto vandens vartotojas turi teisę:

35.1. reikalauti iš karšto vandens tiekėjo, kad karšto vandens tiekėjas užtikrintų nenutrūkstamą aprūpinimą Taisyklėse, Bendrosiose sąlygose ir kituose teisės aktuose nustatytus saugos ir kokybės reikalavimus atitinkančiu karštu vandeniu;

35.2. reikalauti žalos atlyginimo iš karšto vandens tiekėjo, jei karšto vandens tiekėjas neužtikrina pagal Sutartį tiekiamo karšto vandens kokybės reikalavimų, reguliaraus tiekimo, kiekio, nevykdo ar netinkamai vykdo Taisyklių, Bendrųjų sąlygų ir Sutarties nuostatas;

35.3. gauti iš karšto vandens tiekėjo, namo įgalioto asmens ar prižiūrėtojo informaciją apie karšto vandens kokybę, parametrų pasikeitimą, planuojamus karšto vandens tiekimo apribojimus, saugų ir efektyvų karšto vandens sistemos naudojimą, jos plėtrą, karšto vandens kainas ir buitiniam karšto vandens vartotojui teikiamas paslaugas;

35.4. pasirinkti mokėjimo už suvartotą karštą vandenį būdą, taip pat gauti iš karšto vandens tiekėjo informaciją apie galimus atsiskaitymo būdus;

35.5. reikalauti paaiškinimo, koku pagrindu karšto vandens tiekėjas skaičiuoja nepriemoką už suvartotą karštą vandenį;

36. Buitinis karšto vandens vartotojas privalo:

36.1. už suvartotą karštą vandenį atsiskaityti pagal karšto vandens skaitiklių rodmenis ir pateiktą mokėjimo pranešimą ar sąskaitą arba, atsiskaitymo dokumentuose nurodęs suvartotą karšto vandens kiekį pagal karšto vandens skaitiklio rodmenis;

36.2. nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį;

36.3. užtikrinti karšto vandens skaitiklių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą buitinių karšto vandens prietaisų techninę būklę;

36.4. apmokėti neeilinės karšto vandens skaitiklio patikros metu patirtas išlaidas, jeigu buitinio karšto vandens vartotojo prašymu patikrinus karšto vandens skaitiklį nustatoma, kad karšto vandens kiekio skaitiklis atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus;

36.5. nedelsdamas informuoti karšto vandens tiekėjo, šilumos tiekėjo tarnybą bei namo įgaliotą asmenį apie karšto vandens vartotojo sistemos avarijas, sutrikimus ir gedimus;

Paslaugos teikėjas _____

Paslaugos gavėjas _____

36.6. nedelsdamas informuoti karšto vandens tiekėją apie karšto vandens skaitiklių sugadinimą, jų darbo sutrikimus, pažeistas plombas, lipdukus ar kitokius pažeidimus;

36.7. be karšto vandens tiekėjo žinios nemontuoti naujų, nekeisti karšto vandens skaitiklių, nekeisti patalpų, kuriose įrengti buitiniai karšto vandens prietaisai, paskirties;

36.8. leisti karšto vandens tiekėjo, šilumos tiekėjo tarnybos ar valdytojo arba prižiūrėtojo darbuotojams, įvykus avarijai ar nustačius kitą karšto vandens tiekimo sistemos pažeidimą, atlikti darbus buitiniam karšto vandens vartotojui priklausančioje patalpose;

36.9 užtikrinti, kad karšto vandens tiekėjo, prižiūrėtojo darbuotojai, pateikę pažymėjimus ir iš anksto raštu perspėję apie atvykimą, nuo 8 iki 17 val. galėtų pagal savo kompetenciją tikrinti karšto vandens įrenginių, karšto vandens skaitiklių, buitinių karšto vandens prietaisų techninę būklę, eksploataavimo sąlygas, atsiskaitymo už karštą vandenį teisingumą, atlikti karšto vandens skaitiklių keitimą, patikrą;

36.10. ne vėliau kaip prieš 10 darbo dienų raštu informuoti karšto vandens tiekėją, jei keičiasi buitinio karšto vandens vartotojo butų ar kitų patalpų savininkas;

36.11. nutraukdamas Sutartį nurodyti karšto vandens skaitiklio rodmenis ir visiškai atsiskaityti už suvartotą karštą vandenį.

XII. KARŠTO VANDENS TIEKĖJO IR BUITINIO KARŠTO VANDENS VARTOTOJO ATSAKOMYBĖ

37. Karšto vandens tiekėjas dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo teisės aktų nustatyta tvarka privalo atlyginti buitiniam karšto vandens vartotojui atsiradusią žalą.

38. Karšto vandens tiekėjas neatsako už pasekmes, jei buitinis karšto vandens vartotojas neleidžia atlikti karšto vandens sistemos priežiūros ar remonto darbų, karšto vandens skaitiklio keitimo ar neužtikrina tinkamos techninės karšto vandens skaitiklių priežiūros.

39. Nė viena Sutarties šalių neatsako už Sutarties nevykdymą, jei tas nevykdymas bus nenugalimos jėgos (*force majeure*) padarinys. Pasibaigus nenugalimai jėgai (*force majeure*), Sutarties šalis privalo nedelsdama įvykdyti išsipareigojimus, jeigu įmanoma juos įvykdyti, kurių nevykdė iki nenugalimos jėgos (*force majeure*), jeigu šalys nesusitarė kitaip.

40. Buitinis karšto vandens vartotojas privalo atlyginti nuostolius už karšto vandens skaitiklio sugadinimą, savavališką karšto vandens skaitiklio keitimą, plombų, lipdukų pažeidimą, įrengtą karšto vandens skaitiklio aplankos liniją, priverstinai stabdomą arba kitaip gadinamą karšto vandens skaitiklio mechanizmą.

XIII. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS, JOS PAKEITIMO BEI NUTRAUKIMO SĄLYGOS

41. Sutartis sudaroma neterminuotai. Sutartis įsigalioja jos sudarymo dieną.

42. Sutartis gali būti keičiama Sutarties šalių tarpusavio susitarimu.

43. Sutartį pasirašęs buitinis karšto vandens vartotojas turi teisę vienašališkai nutraukti sudarytą Sutartį.

44. Sutartis nutraukiama Sutarties šalių rašytiniu susitarimu arba kitais teisės aktuose nustatytais atvejais.

45. Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną kiekvienai Sutarties šaliai.

XIV. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

46. Ginčai tarp vartotojo bei šilumos ar karšto vandens tiekėjo sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, ginčai sprendžiami teisės aktų nustatyta tvarka.

47. Nepriklausomai nuo to, ar ginčas tarp vartotojo ir tiekėjo buvo sprendžiamas ginčų sprendimo ne teisme tvarka, bet kurios ginčo šalies iniciatyva jis gali būti sprendžiamas teisme.

ŠALIŲ REKVIZITAI

TIEKĖJAS

UAB „Skuodo šiluma“
Įm. kod. 273889830
Atsisk.s-ta: LT194010044700060156
Luminor bankas AB
PVM kodas LT738898314
Adresas: Šatrijos 27,LT-98108, Skuodas
Tel. (8 440) 73 380

VARTOTOJAS

Adresas: Gatvė g.-....., Skuodas
Tel.
El. p. paštas@paštas.lt
Vardas Pavardė

Direktorius

.....

(parašas)

(parašas)

A. V.